導入サービスの標準的な進め方

Excellent Solutions

➢ 定期的にお客様との確認タイミングを持つことで、要件に合った品質の高いシステム導入を実現します。

提案

第1回訪問

要件ヒアリング&概算見積提示

- 業務やシステムについて、要件を確認。
- 要件に基づいて、概算見積を提示。

お客様確認

※実施判定及び着手指示

導入サービス

（1～3日間）

第2回訪問

仕様調整

お客様確認

- 機能概要書を基に、システム仕様を加筆修正。

（1～3日間）

第3回訪問

仕様レビュー&見積再提示

お客様確認

- 機能概要書を基に、システム仕様をレビュー。
- 調整済みのシステム仕様に基づき、見積を再提示。

お客様確認

（3～10日間）

第4回訪問

実機操作説明

お客様確認

- 主要な機能を製作し、実機にて操作説明。
（小規模の場合は、納品時に合わせて実施）

（3～20日間）

第5回訪問

納品

お客様確認

- すべての機能を製作・検証し、実機にて操作説明。
- お客様環境への導入。

©2010 Excellent Solutions All Rights Reserved